



Società Italiana di
MANAGEMENT



LUMSA
UNIVERSITÀ

**FOURTH DIGITAL TRANSFORMATION
CONFERENCE**

**Phygital Transformation:
Constituents, Challenges and Prospects
(Blended Edition)**

LUMSA University, Complesso Giubileo
Via Porta di Castello, 44
Rome, 10-11th February 2022

Organizing Committee

Carmelo Cennamo, Copenhagen Business School
Giovanni Battista Dagnino, University of Rome LUMSA
Stefano Denicolai, University of Pavia
Alberto Di Minin, Sant'Anna School of Advanced Studies
Costanza Nosi, University of Rome LUMSA

Scientific Committee

- Mara Bergamaschi, University of Bergamo
- Stefano Bresciani, University of Turin
- Daniela Baglieri, University of Messina
- Paolo Boccardelli, LUISS University
- Francesca Cabiddu, University of Cagliari
- Sandro Castaldo, Bocconi University
- Fabrizio Cesaroni, University of Messina
- Daniele Dalli, University of Pisa
- Alfredo De Massis, Free University of Bolzano/Bozen
- Angelo Digregorio, University of Milano Bicocca
- Gennaro Iasevoli, University of Rome LUMSA
- Gianvito Lanzolla, Bayes Business School London
- Cristina Mele, University of Naples Federico II
- Arabella Mocchiari Li Destri, University of Palermo
- Maria Rosaria Napolitano, University of Naples Parthenope
- Michele Pizzo, University of Campania Vanvitelli
- Alberto Pastore, Sapienza University of Rome
- Tonino Pencarelli, University of Urbino Carlo Bo
- Lara Penco, University of Genoa
- Riccardo Resciniti, Università del Sannio
- Annalisa Tunisini, Catholic University of the Sacred Heart
- Marta Ugolini, University of Verona
- Donata Vianelli, University of Trieste
- Antonella Zucchella, University of Pavia

Keynote Speakers

- **Samuele Franzini**, CEO Amigdala
- **Stefano Epifani**, Presidente Fondazione per la Sostenibilità Digitale

Program

Day 1 – 10/02/2022

Venue: Sala Giubileo

Ore 14:30 | Welcome Coffee - Accoglienza dei partecipanti in sala e via digitale

Ore 15:00 | **Saluti Iniziali e apertura dei lavori**

- Gennaro Iasevoli, Prorettore alla Ricerca e Internazionalizzazione – LUMSA
- Costanza Nosi, Professore Associato, Delegata alla Terza Missione - LUMSA
- Michele Pizzo, Presidente Accademia Italiana di Economia Aziendale
- Sandro Castaldo, Presidente Società Italiana di Management
- Angelo Di Gregorio, Presidente Società Italiana di Marketing
- Giovanni Battista Dagnino, Conference Organizer, Chair Scientific Committee LUMSA Digital Hub

Ore 15:15 | **Pleenary Session “Phygital: ieri, oggi e domani”**

Keynotespeech:

- Stefano **EPIFANI**, Presidente Fondazione Sostenibilità Digitale
- Samuele **FRANZINI**, CEO Amigdala

Discussion / Tavola Rotonda / Q&A

Intervengono:

Stefano Denicolai, *University of Pavia*

Alberto Mattiacci, *University La Sapienza – Roma (TBC)*

Cristina Mele, *University of Naples Federico II*

Moderator: Carlo Alberto Pratesi, *Roma Tre University*

Ore 16:45 | Break

Ore 17:00 | **Parallel Sessions 1**

Parallel Session 1.1: Phygital Transformation: Current and Future Issues <i>Chair: Stefano Denicolai, University of Pavia</i> <i>Sala: Giubileo</i>	Parallel Session 1.2: Digital Transformation and Governance <i>Chair: Daniele Dalli, University of Pisa (TBC)</i> <i>Sala: Pia</i>
<ol style="list-style-type: none">1. Fasano F., La Rocca M., <i>Università della Calabria</i>, Physical and digital bank-firm relationship. What the future will be?2. Greco F., Bifulco F., <i>Università Federico II di Napoli</i>, Italian cultural startups and the challenge of “phygital”3. Cugno M., Castagnoli R., Bùchi G., <i>Università di Torino</i>, Pini M., <i>Centro Studi Tagliacarne</i>, Moderation effects between openness to Industry 4.0 and openness to export in	<ol style="list-style-type: none">1. Mele S., Izzo F., <i>Università della Campania Luigi Vanvitelli</i>, Digital healthcare and stakeholders’ engagement: the case of l’IRCSS “Beta”2. Dal Mas, F., Denicolai S., Previtali P., <i>Università di Pavia</i>, Remote working and firm performance the moderating role of digital orientation3. Minà A., Costa A., Dagnino G.B., <i>LUMSA</i>, How do firms prepare for the future? The

<p>manufacturing SMEs</p> <p>4. Mele C., Russo-Spena T., Marzullo M., Di Bernardo I., <i>Università Federico II di Napoli</i>, Phygital: features and shortcomings of an ongoing transformation</p>	<p>interplay of digital technologies and strategic leader's digital mindset</p>
---	---

Ore 18:30 | Chiusura lavori della prima giornata

Ore 20:00 | Gala Dinner

Day 2 – 11/02/2022

Ore 9:00 | Parallel Sessions 2

<p>Parallel Session 2.1: Phygital Transformation of Marketing <i>Chair: Costanza Nosi, LUMSA</i> <i>Sala: Giubileo</i></p>	<p>Parallel Session 2.2: Strategic Management and Exponential Technologies <i>Chair: Anna Minà, LUMSA</i> <i>Sala: Pia</i></p>
<ol style="list-style-type: none"> 1. Piccioni N., Bartoli C., <i>Sapienza Università di Roma</i>, Nosi C., <i>LUMSA</i>, Phygital events: physical spaces, digital technologies and people's behaviours Evidence from a multiple case analysis 2. Guzzetti A., Crespi R., Belvedere V., <i>Università Cattolica del Sacro Cuore</i>, Are phygital luxury experiences exciting or unnecessary technological gimmicks? A correspondence analysis on shopper-oriented interactive technologies 3. Bartoli C., Bertuccioli F., Mattiacci A., <i>Sapienza Università di Roma</i>, Nosi C., <i>LUMSA</i>, New consumer-brand relationships in the age of phygital. A study on Fashion Luxury. 4. Pusceddu G., Moi L., Cabiddu F., <i>Università di Cagliari</i>, Exploring ordinary versus extraordinary customer experience in phygital contexts: a single case study 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sanguineti F., Magnani G., Zucchella A., <i>Università di Pavia</i>, Digital Transformation in manufacturing: 3D printing and the sustainable management of global value chains 2. La Bruna G., Dagnino G.B., Notarstefano G., <i>LUMSA</i>, The effect of advanced analytics on firm performance: an empirical analysis of Italian firms 3. Scetinato S., Calandra D., <i>Università di Torino</i>, Marseglia R., <i>Università di Venezia Ca' Foscari</i>, Lanzalonga F., <i>Università di Torino</i>, Artificial Intelligence and Healthcare connection: a state-of-the-art discussion among academics and practitioners

Oppure: Mattiacci (TBC)

Ore 10:30 | Coffee break

Ore 11:00 | Meet the Editors

Venue: Sala Giubileo

Intervengono:

- Daniele Dalli
- Alberto Di Minin o Paavo Ritala

- Giovanni Battista Dagnino

Modera: Giovanna Magnani, *University of Pavia*

Ore 12:00 | **Concluding Remarks and Best Paper Award**

- Giovanni Battista Dagnino
- Stefano Denicolai

Ore 13:00 | Light Lunch

MainPartners



Partners

